

서울관악봉천 지역자활센터

❄ 2023년 4분기 소식지 ❄



발행일

2023.12.29.

홈페이지

<http://www.bcjahwal.or.kr>

주소

서울시 관악구 남부순환로 1746 4~6층

Tel. 02-876-6730

Fax. 02-876-6729





센터 미션 비전수립 워크숍 진행

2023년 10월 31일~11월 28일 1시~5시까지 5회 동안 새롭게 센터의 비전을 결정하기 위해 한국감마센터와 함께 교육을 진행하였습니다. 저희 변경된 미션은 주민이 스스로 일어설 수 있도록 가능성을 믿고 함께 간다로 결정하고 비전과 핵심과제 등을 설정하였습니다. 센터가 미션에 맞추어 일하고 사업을 진행할 수 있도록 노력하겠습니다.



산업안전보건교육

2023년 11월 6일, 10일 양일간 산업안전보건교육을 진행하였습니다. 1~3분기까지 교육 받았던 내용을 주민들과 함께 되돌아보며 다시 한번 안전에 대해 생각하는 시간을 가졌습니다. 주민들과 잊고 있었던 안전에 대해 기억하며 2024년도 더욱 건강하고 안전한 작업환경을 만들어 가겠습니다.



2023년 김장나눔 행사

2023년 11월 7일 김장나눔 행사를 진행하였습니다. (주)청밀, (주)만나코퍼레이션, (주)인바이테크의 후원으로 216명의 주민들에게 전달할 수 있었습니다. 물품 및 후원금으로 도움주신 모든 분들 감사합니다. 주민들을 위해 더욱 다양한 후원서비스를 제공하는 우리 센터가 되겠습니다.





서울지역자활센터협회 겨울이불 세트 후원

2023년 12월 7일(목) 서울시사회복지협의회, 사회복지공동모금회, 우리금융그룹의 후원으로 서울지역자활센터협회에서 겨울이불 세트를 배부했습니다.

이에 본 센터는 추운 겨울철을 잘 보내실 수 있도록 자녀가 있는 주민 16가정에 겨울이불 세트를 후원하였습니다.

앞으로도 본 센터는 주민들을 위해 다양한 후원물품을 지원할 수 있도록 노력하겠습니다.



2023년 사업평가회의 및 2024년 사업계획 워크숍

2023년 12월 13일~15일까지 2023년 사업평가회의 및 2024년 사업계획 워크숍을 진행하였습니다. 12월 13일은 센터에서 종일 평가회의를 12월 14일에서 15일까지 1박 2일로 대부분 펜션타운에서는 2024년 사업계획 워크숍을 진행하였습니다.

종일 회의하고 의견나누는 작업이 힘들었지만 부족한 부분을 보충하고 내년에 새로운 사업으로 다시 시작할 생각으로 열심히 진행하였습니다.

회의했던 내용이 사업에 잘 반영될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.





2023년 자활사업 성과보고회

2023년 12월 22일 11시~14시에 런던웨딩홀에서 자활사업 성과보고회를 진행하였습니다. 2023년 사업을 정리하고 있었던 일들을 함께 되돌아보는 시간을 가졌습니다. 자격증을 취득한 주민들을 표창하고 자활기업 창업하는 사업단을 축하하는 자리를 가졌습니다. 2023년 잘가요~! 2024년 어서와용! 을 외치며 즐겁게 한해를 마무리 할 수 있었습니다. 추운날씨에 참석해주신 내빈 여러분들과 참여주민 여러분 모두 감사합니다.



2023년 자활사례관리사 포상 [이은진 사례관리사 우수상 수상]

한국자활복지개발원에서 진행하는 [2023년 자활사례관리사 포상]에 이은진 사례관리사가 [우수상]을 수상하였습니다. 2023년 한 해 동안 상담을 통해 주민들의 욕구를 파악하여 복지서비스를 연계하고 정서적 자활 프로그램을 운영한 노력의 결실인 것 같습니다. "참여주민분들과 센터 직원들 모두의 노력으로 우수상을 받게 된 것 같습니다. 내년에도 자활사례관리사로서 주민과 함께하겠습니다." 내년에도 사례관리사업의 질을 높이기 위해 노력하겠습니다.

2023년 자활사례관리사 포상자 선정 결과 안내

우수 이은진(서울관악봉천지역자활센터)





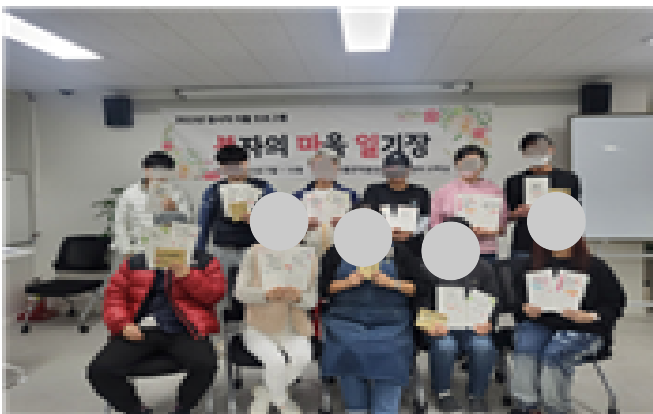
봉자의 마음 일기장

[봉마일] '봉자의 마음 일기장' 교육은 7월 3일 월요일 시작으로, 총 15회기로 10월 30일까지 진행되었습니다.

내일근로 1호점, 내일근로 2호점, 임가공, 환경지킴이 사업단 참여주민 총 12명이 참여하였습니다.

이번 교육은 자활근로 스트레스 해소와 일상 생활에 활력을 드리는 시간이 될 수 있도록 계획하고 진행되었으며, 회차를 거듭할수록 멋진 캘리그래피 작품을 완성해 가는 우리 주민들의 모습을 볼 수 있었습니다.

2023년 12월 22일 성과보고회때 캘리그래피 작품 전시회도 진행되었습니다.



봉자의 인문학 산책

5월부터 시작되었던 2023년 [봉자(봉천자활)]의 인문학 산책이 10월, 4기 교육까지 마무리 되었습니다.

그동안 인문학 과정을 경험해볼 기회가 적었는데, 이번 인문학 과정을 통해 '나를 성찰해 보고, 올바르게 긍정적인 나를 형성하는 많은 유익을 준 시간이었다. 자신을 돌아보는 시간을 갖게 되어 매우 좋았다. 철학이 이렇게 재미 있었다니, 식생활 습관이 중요한지 알게되었다. 희망이 보였다. 좌절하지 말자' 등 적극적으로 참여해 주시고, 교육참여 소감에 대한 많은 의견을 주셨습니다.

주신 의견들을 반영해서, 내년에는 보다 많은 분들이 공감할 수 있는 좋은 교육으로 진행될 수 있도록 하겠습니다!





자활사례관리 자문회의

2023년 하반기 자활사례관리 자문위원 회의를 12월 27(수) 10시에 관악봉천지역자활센터 회의실에서 진행하였습니다.

우리 센터는 각 분야 전문가인 자문위원을 구성하여 복잡적이고 고위험 사례에 대한 전문적인 지원체계를 마련하고자 법률, 복지, 상담, 정신건강, 자활, 희망복지, 금융 등 7개 분야의[자활사례관리 자문위원]을 구성하여, 운영하고 있습니다.

자활사례관리 자문회의를 통해, 참여주민의 사례에 대한 임상적인 자문과 지역사회 자원의 활용과 관련한 슈퍼비전 체계를 갖추어 가도록 하겠습니다.



국수나무그린 사업단

국수나무그린 외식업 사업에 대한 객관적 분석을 통한 매출증진 및 자활기업의 창업 단계별 계획 수립을 위해 한국자활복지개발원에서 지원하는 경영관리지원사업 컨설팅을 9월 15일에서 10월 24일까지 10차시 과정을 진행하였습니다.

이를 통해 매출분석, 원가분석, 단계별사업전략 등 이후 사업단의 방향에 대해 고민할 수 있었습니다. 그리고 12월 14일, 19일 2차례에 걸쳐 서울광역자활센터에서 진행한 매장형 자활 사업단 온라인 마케팅 활성화 컨설팅 교육에 참여주민 1명, 담당자가 참여하여 네이버 스마트플레이스를 활용한 홍보마케팅에 대해 이해하고 활용방안에 대해 배울 수 있었습니다.

2024년에는 스마트플레이스를 활용해 국수나무그린을 홍보하여 매출향상은 물론 참여주민의 역량을 높여 자활기업 창업에 대한 의지를 더욱 더 키워나가는 사업단이 되겠습니다.



깨끗한청소 사업단

11/13일부터 총 3일간 특수청소교육에 참여하였습니다. 특수청소라는 거부감을 없애는 것 부터 다양한 청소방법과 매출향상을 위한 새로운 분야의 도전까지 많은 것들을 생각할 수 있게해준 교육이었습니다. 다양한 직무교육을 통해 더욱 발전하는 깨끗한청소 사업단이 되겠습니다.



쓰고닦고 사업단



'쓰고닦고' 사업단이 올해 자활기업으로 창업에 성공하였습니다! 자활기업 창업을 준비하며 많은 어려움이 있었지만 자활기업으로서 '내집처럼 청소'가 성장을 할 수 있도록 센터에서도 많은 지지와 응원을 보내도록 하겠습니다!
'내집처럼 청소' 화이팅!



내일스토어1호점 사업단

11월 16일 자활기업창업 성공사례 교육이 실시되었습니다. 창업에 관심이 많은 사업단인 만큼 내일스토어1·2호점 모두 한분도 빠짐없이 참여하여 교육을 수강하였습니다. 이번 교육을 통해 창업해 대한 자신감을 가질 수 있었고 실질적인 질의응답을 통해 자활을 준비할 수 있는 시간이 되었습니다.



내일스토어2호점 사업단

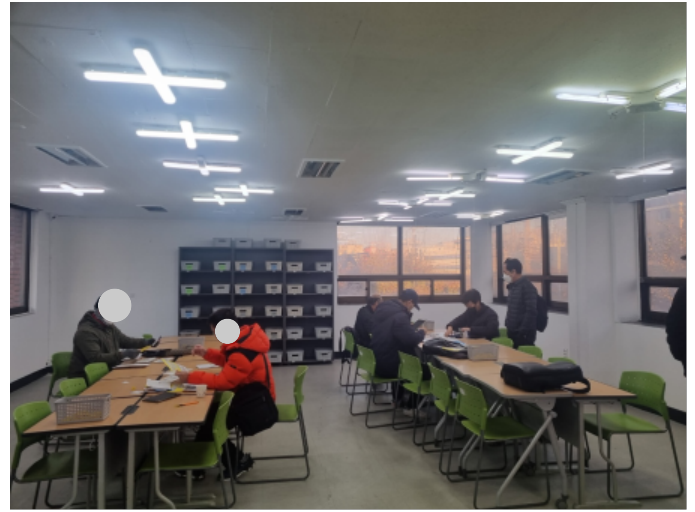


내일스토어2호점 사업단은 월례회의를 통해 행사상품에 대해 함께 확인하고 판매 전략에 대해 함께 생각하는 시간을 가졌습니다. 이후에는 창업 교육을 진행하여 창업에 대한 정보를 제공하였습니다.

카드배송 사업단

카드배송 사업단이 주민들의 독립적 공간과 배송 수행을 위해 시업장 임대를 진행하며 기존 배송업체 출퇴근에서 사업장 출퇴근으로 변경되었습니다.

11월 이사 진행과 함께 사업 수행에 필요한 책상과 의자 그리고 집기류 등을 비치하였습니다. 근무환경이 바뀐 만큼 더욱 발전하는 카드배송 사업단이 되겠으며 앞으로도 주민들의 근무환경과 자립을 위해 더욱 노력하겠습니다.



주거편의 사업단



2023년은 정기가사지원서비스를 통해 지역주민 120가구의 주거환경 개선을 위해 노력하였습니다.

2024년에는 정기가사지원서비스 지원하는 가구를 선착순으로 200가구로 확대하고자 합니다.

또한, 돌봄SOS주거편의 서비스(청소·방역, 빨래)를 내년 부터 정기가사지원서비스와 함께 진행함으로써 관내 주거취약계층의 주거편의를 제공하는데 큰 역할을 할 것으로 보입니다.



내가 사는 동네에서 돌봄이 필요한 분들이 일상생활을 유지할 수 있도록 하는 서비스를 제공하며 참여주민 스스로 보람을 느끼고 일할 수 있는 2024년이 되겠습니다.

봉자한끼 사업단

봉자한끼사업단 신메뉴 도입을 위해 고민하고 연습한 결과 멋진 요리로 판매할 수 있게 되었습니다. '진심담은 된장찌개' 브랜드 그대로 진심을 가득 담았습니다. 배달플랫폼에서 '진된장'을 검색해주세요.



봉자라떼 사업단



봉자라떼 사업단에서는 10월 한달가량 매장환경개선을 위해 인테리어를 진행 하였으며, 인테리어 기간을 활용하여 샌드위치 메뉴를 개발 하였습니다. 11월 재오픈을 통해 샌드위치 5종을 신메뉴로 선보였습니다.



또한, 경영컨설팅 지원을 받아 음료메뉴 점검, 계절 및 시그니처메뉴 컨설팅을 받았으며 차기년도 부터 봉카다미아, 봉투스라떼등 신메뉴 판매 계획에 있습니다.



봉자빨래 사업단

봉자빨래사업단에서는 매출확대를 위해 12월에 건조기를 새로 구입하여 설치를 진행하였습니다. 2024년에는 세탁기 등 시설확충을 통해 세탁업무를 더욱 안정적으로 진행함으로써 신규 거래업체를 확대해 나가고자 합니다.

2023년은 새벽에 출근하여 세탁물을 나르며 일이 주는 소중함을 몸소 느끼며 변화하는 참여주민 한명 한명이 모여 봉자빨래 사업단을 견고히 하는 한해가 되었습니다.

2024년은 사회서비스형사업단에서 시장진입형사업단으로 발전한 만큼 매출도 높이고, 참여주민간 의지를 다지며 자활기업 창업으로의 그림도 그려나갈 수 있는 한해가 되도록 하겠습니다.



클린케어 사업단

2023년 11월 1일, 3일 12:30~18:30까지 양일간 재활용 관리자 직무교육을 실시하였습니다. 재활용이 무엇인지 이해하고 올바른 분리 배출 방법을 익혀 사업단에 도움이 되고자 진행하였습니다. 클린케어 참여주민 이외에 관심이 있는 주민들과 함께 진행하였고 35명 모두 자격증을 취득하였습니다.

자격증을 기반으로 사업을 더 내실화 있게 진행하도록 하겠습니다.

환경지킴이 사업단

환경지킴이 사업단에서는 10월 23일(월)에 있었던 환경 Green 관악 그린리더 동아리 지역축제에 참가하여 관악구 내 지역주민을 대상으로 행사장을 찾은 주민들에게 고장난 우산을 무상수리 해드리는 시간을 가졌습니다.

앞으로도 우리 환경지킴이 사업단은 여러지역 축제에 적극 참여하고 관악구 내 지역주민들을 위한 편의서비스 제공과 주민들의 자립을 위해 함께 발걸음 하겠습니다.

- 기부된 폐 우산은 수리에 필요한 재료로 활용되며 수리가 가능한 우산은 공유 우산으로 지역주민들에게 나눔 될 예정입니다.



임가공(시간제) 사업단

서울시 희망의 인문학 프로그램에 참여하여 자활체험 수기공모를 진행하였고 임가공사업단의 '최0준' 주민이 우수상을 수상하였습니다! 자활사업단에 오기까지의 힘들었던 날들과 자활근무를 참여하며 긍정적으로 변화한 모습들에 대해 감동적인 이야기를 전해주었습니다! 다시 한 번 수상을 축하드립니다!



내일근로1호점 사업단



내일근로1호점 사업단에서는 매월 산업안전재해 교육, 법정 의무 교육 등을 진행 하였으며, 사업장내 필요한 역할자 지정 및 원활한 사업 운영을 위해 자리재배치를 월례회의 시간을 이용하여 논의 하였습니다.

내일근로2호점 사업단

내일근로2호점은 산업안전 보건 교육 및 긍정 스피치 교육을 진행하였고 주민들 모두 함께 사업단에 규칙에 대해 논의하는 월례회의시간을 가졌습니다.



자활도우미 사업단

2023년 8월 1일부터 자활도우미 사업단이 운영되어, 자활도우미 1명이 배정되어 참여중입니다. 자활도우미 업무는 센터 내방객 안내 및 게이트웨이, 사업단 업무 지원(교육장 준비)을 하게 됩니다. 우리 센터에서 자활도우미로 성실히 참여하시면서, 2023년 서울시 인문학 과정에서 교육우수상도 수상하였습니다.



GATEWAY

GATEWAY는 참여주민의 심리와 정서적, 경제적 자립 및 개인역량 강화를 위해 의사소통, 건강, 경제, 법률, 노후준비 등 영역별 커리큘럼을 운영하고 있습니다.

가계부채 등 재무상태를 점검하고 금융역량 강화와 합리적인 지출관리에 대한 사례를 공유하는 금융교육을 실시하였습니다.



힐링 캘리그래피 과정으로 기존에 쓰던 글씨와 다르게 새로운 도구를 이용해 좋은 문구를 넣어 작품을 완성하므로 글씨가 주는 위로와 힐링을 직접 느끼고 표현해 봄으로써 자존감을 높이고 완성작으로 성취감을 느껴보는 교육을 실시하였습니다.

자활기업성공사례 교육진행으로 자활 참여자에서 자활기업으로 창업하고 예비 사회적 기업에서 인증 사회적 기업으로 성공한 사례를 알아보았습니다.

GATEWAY는 2024년에도 지역사회 발전과 성장의 동력이 되기 위해 더욱 노력하겠습니다. 감사합니다.





직무 & 소양교육

서울관악봉천지역자활센터

교육일	교육명	참여사업단	교육내용
23.11.13 ~11.20	특수청소관리사 자격증 취득 교육과정	깨끗한청소사업단 19명 쓸고닦고사업단 10명 내일근로2호점사업단 6명	특수청소관리사 자격증 취득 교육과정
23.11.15	2023년 자활근로사업단 참여주민 금융교육	총 38명 국수나무그린 3명 내일근로1호점 2명 내일근로2호점 4명 내일스토어1호점 4명 내일스토어2호점 6명 봉자빨래 2명 봉자한끼 5명 쓸고닦고 10명 주거편의 1명 카드배송 1명	합리적 재무관리 A부터Z까지
23.11.01/ 11.03	재활용관리사 2급 취득 교육과정	총 35명 클린케어 19명 주거편의 1명 환경지킴이 12명 내일근로1호점 1명 임가공 2명	재활용관리사2급 자격증취득과정
23.11.16	자활기업창업 성공사례교육	내일스토어1호 10명 내일스토어2호 9명	자활기업(편의점) 창업과 정 및 질의응답
23.12.04 ~12.08	제10기 자활기업 창업실무과정	쓸고닦고사업단 2명	제10기 자활기업 창업실무과정



직무 & 소양교육

서울관악봉천지역자활센터

교육일	교육명	참여사업단	교육내용
23.11.23 ~11.29	참여주민 취업 및 창업 직무교육(총3회)	1회차 : 44명 2회차 : 43명 3회차 : 50명	1회차 : 취업마인드 함양 2회차 : 면접전략 수립 3회차 : 트렌드 파악 창업
23.11.2~11.3	제19기 참여자 직무기술 향상과정(수제청메이드)	봉자라떼사업단 2명	수제청메이드 자격과정

2023년 자활근로사업단 참여주민 금융교육



자활기업창업성공사례교육





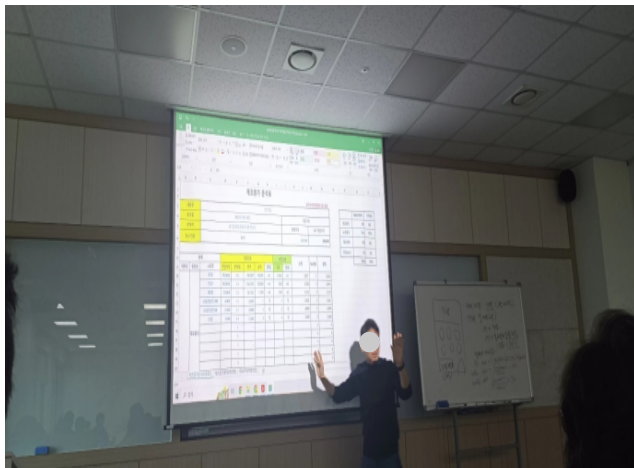
직무 & 소양교육

서울관악봉천지역자활센터

특수청소관리사 자격증 취득 과정



제10기 자활기업 창업실무과정



참여주민 취업 및 창업 직무교육





직무 & 소양교육

서울관악봉천지역자활센터

제19기 참여자 직무기술 향상과정(수제청 메이드)





사례관리사업 - 자원연계

지원 기관명	지원내용	지원 인원
생계	반찬 지원	28명(185개)
의료	건강검진 지원	1명
자녀양육	자녀 멘토링 연계	1명
	자녀 학원비 지원	1명



내부통합 사례회의

4분기 동안 제10차, 11차, 12차 내부통합사례회의를 진행했습니다.

신규 배정 주민의 자립장애물을 파악하고 지원에 대해 논의하거나 참여주민의 일상생활 어려움 및 자활근로에 관한 내용을 공유하고 지원에 대해 논의하는 시간을 가졌습니다.

내년에도 매월 1회 이상 내부통합사례회의를 진행하여 주민들의 어려움을 공감하고 해결을 위해 노력하겠습니다.



외부통합 사례회의

4분기 동안 서울시정신건강복지센터, 한국상담대학 원대학교, 관악구청 드림스타트팀과 함께 제4차, 제5차 외부통합사례회의를 진행하였습니다.

알코올 회복 및 심리상담이 필요한 참여주민에게 전문상담을 연계한 후, 회의를 통해 주민에 대한 내용을 공유하고 주민의 정서적 어려움 해소 및 지지체계 마련하거나 주민 및 주민가정에 대한 내용을 공유하고 지원 방안을 논의하는 시간을 가졌습니다.

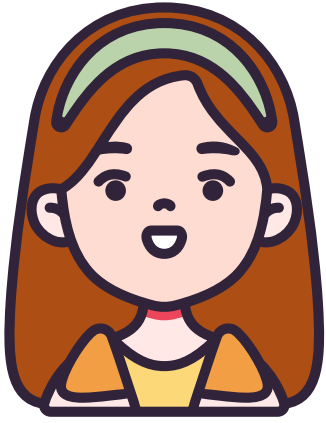
내년에도 관내 유관기관들과 외부통합사례회의를 통해 주민들의 다양한 문제를 해결하기 위해 노력하겠습니다.





신입직원소개

서울관악봉천지역자활센터



이재인

안녕하세요

11월에 입사한 사례관리팀 GateWay 전담자 이재인 사회복지사입니다.
직업상담관련 경험을 살려서 참여주민분들에게 도움을 드리고자 합니다.
주민분들이 흥미와 적성에 맞는 사업단에 참여하실수 있도록
성실하게 상담을 진행하도록 하겠습니다. 감사합니다.



김한섭

안녕하세요.

저는 12월에 서울관악봉천지역자활센터에 입사한
사회복지사 김한섭입니다.
이곳에서 처음 맞는 겨울이 모두에게
따뜻한 추억으로 남을 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
감사합니다.



후원명단

개인 - 김*준, 유*호

단체 - S*I 서*보증, 주식회사 만*코*레*션, K*, K* 봉*동, (주)인**테크

후원물품

슈*키친 관*점 : 반찬, 국

한국필*모*스(주) : 미니 무선 청소기

오*별* : 반찬

(주)퓨*라*프 : KF94 마스크

(주)청* : 김장김치

서울지*자*센터협회 : 이불세트

후원금내역

(기준일 : 2023. 12. 29.)

(단위 : 원)

수입		지출	
내용	금액	내용	금액
전년도이월금	14,889,452	꿈나무희망파트너 장학금	450,000
지정후원금	4,450,000	김장김치 후원	3,000,000
비지정후원금	2,233,000	차기이월금	18,122,452
계	21,572,452	계	21,572,452

후원계좌

국민은행 046-01-0280-170

예금주 서울관악봉천지역자활센터

서울관악봉천지역자활센터

(08785) 서울특별시 관악구 남부순환로 1746, 4~6층 (봉천동)

Tel. 02-876-6730

bcjahwal@hanmail.net

FAX 02-876-6729

www.bcjahwal.or.kr